

Stop's Auto Gest Unipessoal, Lda

# Grande dinâmica de negócio

Parece mas não é uma oficina tradicional. A Stop's é algo mais do que isso. É uma empresa que presta serviços globais multimarca, apostando tudo na qualidade e na forma como se relaciona com o cliente.

Existem oficinas e... oficinas. Esta é daquelas oficinas independentes que sobressai pela forma como é gerida e constantemente pensada por Manuel Andrade. Um jovem e muito dinâmico empresário, que nasceu no meio das oficinas, herdando um conhecimento familiar com mais de 33 anos neste sector.

A AutoStop fundada em 1977 foi a precursora de tudo, tendo-se dedicado bastante à chapa e pintura mas que depois se foi desenvolvendo a outras áreas. Manuel Andrade chegou em 1992 e desde logo pretendeu dar nova dinâmica a este negócio. Adquiridos os conhecimentos necessários não só no ramo oficial, mas também nas áreas de gestão e de marketing, Manuel Andrade idealizou uma oficina virada para o futuro.

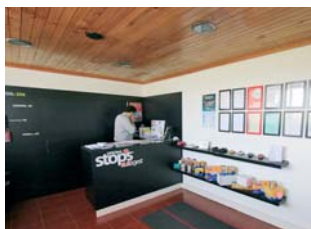
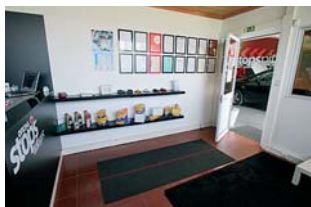
Um dos diversos passos que foram dados, que aconteceu em 2006, foi a nova designação da sua oficina que passou a ter o nome Stop's.

Não foi só o nome que mudou, como explica Manuel Andrade, dizendo que "o nosso conceito é o de uma nova geração de oficinas multi-serviços. Para além dos serviços normais, temos mais alguns serviços. Só para dar alguns exemplos refiro o serviço de recolha e entrega de veículos, em que vamos às empresas buscar o carro para reparação e depois entregamos, e temos também o serviço de assistência móvel".

Manuel Andrade é presença constante nas maiores feiras internacionais do sector. Segundo o próprio só assim é que é possível estar constantemente actualizado, mas também "é sempre uma oportunidade de podermos trazer alguma novidade que valorize ainda mais a nossa actividade".

Muito importante para este empresário é o relacionamento que a sua oficina tem com todos os clientes e fornecedores. "Nós respeitamos o cliente mas também o fornecedor. É algo que nunca esquecemos", diz Manuel Andrade, que evidencia ainda, como factor de sucesso o público interno. "Tenho uma equipa de trabalho jovem, que está actualizada e motivada. Damos incentivos à sua produtividade e proporcionamos toda a formação necessária para se dar resposta às necessidades dos clientes", garante Manuel Andrade.

Atendendo a que existem ainda serviços que a empresa não desenvolve, o gerente da Stop's considera que ter bons parceiros é meio caminho andado para o sucesso. Assim acontece no serviço de estofador e de pneus, pois o "importante é servir sempre o cliente, pois um cliente satisfeito regressa sempre. Nós damos



sempre conta do recado" assegura o mesmo responsável.

O principal cliente da Stop's é um cliente fidelizado na opinião de Manuel Andrade, que tem apostado muito nos clientes de frotas. "Fazemos um excelente trabalho para as empresas, proporcionando-lhes reais mais-valias para a sua mobilidade. É por isso que temos muitos clientes empresariais".

A Stop's tem Certificação PME, atribuída pelo IAPMEI, um programa que trouxe à empresa uma série de importan-

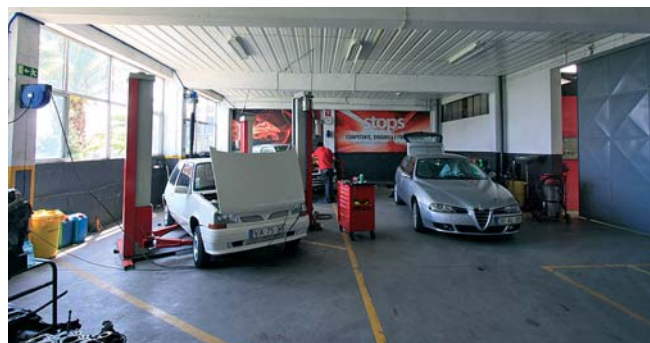
tes desenvolvimentos, apoiando esta oficina na gestão, formação e em determinados processos internos.

Para além de técnicos com formação adequada, apresentando-se todos eles fardados com as cores da casa perante o cliente, na Stop's outra das grandes apostas é nos equipamentos. "Só podemos rentabilizar este negócio com bons equipamentos", diz Manuel Andrade, que aposta também nas novas tecnologias para se relacionar com alguns dos seus fornecedores na encomenda de peças.

Contudo, com os fornecedores locais a Stop's beneficia de ter crédito no mercado fruto também de uma aposta em parceiros seleccionados com os quais quer ter (e tem) uma relação profissional e duradoura.

A Stop's revela, por tudo isto, uma interessante dinâmica de negócio. Existe um controlo total sobre a actividade. Os clientes são acompanhados depois de terem recorrido aos serviços da Stop's e em qualquer momento se sabe o rumo que a empresa está a seguir.

"Para mim o negócio tem que ter lógica. Para se honrar todos os compromissos, temos que estar organizados", diz Manuel Andrade, concluindo com uma expressão curiosa: "isto fascina-me".



A Stop's é uma oficina moderna virada para o cliente, que aposta em serviços de qualidade e de valor acrescentado

## Stop's

**Sede:**  
Rua 25 de Abril, nº 1357  
4755-034 Alvelos - Barcelos

**Gerente:**  
Manuel Andrade

**Telefone:**  
253 098 138

**Fax:**  
253 832 137

**E-mail:**  
geral@stop's.pt

**Internet:**  
www.stop's.pt