

## Empresa **STOPS AUTOGEST**

**Gerente:** Manuel de Andrade

**Sede:** Rua 25 de Abril, 1357, 4755 - 034 Alvelos - Barcelos

**Telefone:** 253 098 137 **Fax:** 253 832 137 **Email:** mail@stops.pt **Site:** www.stops.pt

# Diferente entre iguais

➤ Oficinas, há muitas. Mas nenhuma é como a STOPS Autogest, que investe em soluções inovadoras para os seus clientes. A aplicação móvel desenvolvida com os alunos de informática do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave é disso exemplo

Por: Bruno Castanheira



Manuel de Andrade é quem gere, desde 2006, os destinos da STOPS

**N**a cidade onde a intervenção milagrosa de um galo morto provou a inocência de um homem erradamente acusado, nasceu, em 1977, a oficina Auto Stop. Fundada pelo pai de Manuel de Andrade, sendo este último quem gere, desde 2006, os destinos da empresa STOPS Autogest que cria nesse ano, a oficina de Barcelos é tudo menos um espaço de manutenção e reparação automóvel igual aos outros. Tanto mais, que há já vários anos que dispõe de um programa de serviços rápidos, designado Pit Stops. Uma espécie de balão de ensaio que permitiu testar o projeto global de transformação da empresa. Não menos importante foi o

lançamento de um programa de formação, que permitiu elevar as competências dos colaboradores e envolvê-los nesse mesmo projeto de transformação.

### ■ INVESTIR NA INOVAÇÃO

“O mundo vai para onde tu o levas.” Esta frase proferida recorrentemente por Manuel de Andrade, proprietário e gerente da STOPS Autogest, diz muito da filosofia adotada pela oficina de Barcelos, que é especialista em surpreender os clientes com soluções técnicas e tecnológicas inovadoras. Na opinião do seu timoneiro, a melhor maneira de prever o futuro é construí-lo. Por isso, a STOPS Autogest investe, continuamente, na inovação. Não apenas do ponto de vista técnico e tecnológico, mas, também, nas relações que mantém com clientes e parceiros de negócio.

A oficina presta serviços de reparação, manutenção e estética automóvel, gestão de frotas, assistência móvel e gestão de sinistros. “Rapidez e confiabilidade” são dois atributos essenciais neste ne-

gocio, afirma o gerente da empresa, que acrescenta: “Os clientes de que dispomos deixam os seus automóveis na nossa oficina como se os deixassem em casa de familiares em quem confiam.” Algo de que o gerente da STOPS Autogest não tem dúvidas é das práticas inovadoras da sua empresa, que, para além de contribuir para a fidelização de clientes, têm atraído novos consumidores.

### ■ OFENSIVA DIGITAL

Segundo Manuel de Andrade, “vivemos uma época de grande imprevisibilidade. Por isso, é importante que as empresas encarem a gestão da mudança como um atributo essencial da sua proposta de valor.” Frase que serve de introdução ao tema da aplicação móvel criada para smartphones, tablets e outros dispositivos eletrónicos: “Basta que o cliente nos envie a matrícula e os quilómetros percorridos do seu veículo para receber, por email, de forma gratuita e sem qualquer compromisso, uma descrição pormenorizada da revisão, bem como o respetivo

orçamento. Mais fácil, será difícil”, afirma o mesmo responsável.

Numa altura em que os consumidores se tornam cada vez mais exigentes nos processos de compra e usam a informação disponível nos novos meios de comunicação eletrónica para compararem preços e sustentarem as suas decisões, espera-se que a ferramenta digital disponibilizada pela oficina de Barcelos venha a revelar-se um sucesso. De acordo com Manuel de Andrade, “os downloads da App STOPS Autogest e os pedidos de orçamento para o serviço de revisão têm vindo a aumentar de dia para dia. Apesar de a nossa oficina estar situada em Barcelos, no coração do Minho, já conseguimos angariar clientes do Porto e de outros locais ainda mais afastados, em consequência da App que lançámos no mercado”, conclui.

## App Oficina STOPS

### Laboratório de ideias

● A aplicação móvel STOPS Autogest pode ser descarregada através da Play Store e recebida em qualquer dispositivo eletrónico compatível, desde que solicitada pelos interessados. Depois de se preencherem os (poucos) campos obrigatórios do questionário e com base quer na matrícula do automóvel quer na quantidade de quilómetros percorridos, é enviada por correio eletrónico uma descrição pormenorizada da revisão do veículo, bem como os custos associados a essa intervenção. Esta aplicação móvel é fruto do laboratório de ideias da STOPS Autogest e resulta da conjugação de esforços entre a empresa de Barcelos e os alunos de informática do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA).

